

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KOORDİNATÖRLÜĞÜ
01 OCAK - 31 ARALIK 2023
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK 2024

İÇİNDEKİLER

ÖZET	3
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
İletişim Bilgileri.....	3
Tarihsel Gelişim	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	4
A.1. Liderlik ve Kalite.....	4
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	5
A.1.2. Liderlik	5
A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi.....	5
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	6
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	6
A.2. Miyon ve Stratejik Amaçlar	6
A.2.1. Miyon, vizyon ve politikalar.....	6
Temel Politikalar	6
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	7
A.2.3. Performans yönetimi	7
A.3. Yönetim Sistemleri	7
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	7
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	7
A.3.3. Finansal yönetim	7
A.3.4. Süreç yönetimi.....	7
A.4. Paydaş Katılımı.....	7
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....	7
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.....	7
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM.....	8
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	8
D. TOPLUMSAL KATKI	8
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	8
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi.....	8
D.1.2. Kaynaklar	8
D.2. Toplumsal Katkı	8
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	8

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Tablo 1. Birim Hakkında Bilgiler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER			
Fakülte Adı Enstitü Adı Yüksekokul Adı Meslek Yüksekokulu Adı Koordinatörlüğü Adı Merkezi Adı Daire Başkanlığı Adı	Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü		
Adres	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Şehit Prof. Dr. İlhan Varank Yerleşkesi Yunusemre / Manisa		
Telefon/Faks	+902362011184		
E-Posta	dijitaldonusum@cbu.edu.tr		
Web Adresi	http://dijitaldonusum.cbu.edu.tr		
Raporun Hazırlanmasında Göre Alanlar			
Görev	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Dekan/Müdür/Koordinatör/ Daire Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Volkan Altıntaş	05058176087	volkan.altintas@cbu.edu.tr
Sorumlu Dekan/Müdür/Koordinatör Yardımcısı	Arş. Gör. Dr. Ali Geriş	05343933539	ali.geris@cbu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, Manisa Celal Bayar Üniversitesi Senatosu tarafından 16.06.2023 tarihinde kurularak faaliyetlerine başlamıştır.

Koordinatörlüğümüz kuruluşundan bu yana kabul edilen yönergemiz gereği idari yapısını oluşturma çalışmalarını tamamlamıştır. Dijital Dönüşüm Komisyonu ve Danışma Kurulu oluşturma aşamaları tamamlanmıştır.

Akademik Personel Bilgileri

Tablo 2. Akademik Personel Sayısı

Bölüm/Program	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Arş. Gör. Dr.	Arş. Gör.	Toplam
			1		1		2
Toplam			1		1		2

İdari Personel Bilgileri

Tablo 3. İdari Personel Sayısı

Hizmet Sınıfı	Unvan	Personel Sayısı
Genel İdare Hizmetleri	Bilgisayar İşletmeni	1
Teknik Hizmetler		
Sağlık Hizmetleri		
Yardımcı Hizmetler		
Toplam		1

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Tablo 4. Akademik Birim Program Listesi

Bölüm/Program Çift Anadal / Yandal Adı	Program Dili	Öğrenci Sayısı
TOPLAM		

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü kurulduğu zamandan bu yana geçen süreçte Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi çalışmalarını yakın takip etmekte ve üniversitemizin ilgili planlamalarını belirlenen politikalar çerçevesinde yürütülmesi konusunda çalışmalar yapmaktadır. Üniversitenin dijital teknoloji ürün ve hizmetlerini maliyet etkin şekilde tedarik etmesine yönelik stratejiler geliştirmesine destek vermektedir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğünde demokratik, şeffaf, adil ve paylaşımcı bir yönetim anlayışı vardır. İdari personel ve akademik personel daima iş birliği içerisinde ve iletişim halinde çalışır. Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü'nün yönetim modeli ve idari yapısı, üniversitemiz senatosu tarafından kabul edilen Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde şekillenmektedir.

İdari yapının organizasyon şeması



Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 4: Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Birimimiz idari yapısının oluşmasını takiben üniversitemizde düzenlenen etkinliklerde ön planda görev almıştır. Etkinlikler kapsamında öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinliklerde aktif olarak görev almıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Bilişim Topluluğu tarafından düzenlenen 'Ege Bilişim Zirvesi'nde paydaş olarak destek sağlamıştır. Ayrıca Üniversitemiz Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programlığı tarafından düzenlenen 'Proje Sergisi'nde aktif görev almıştır. Ayrıca yönetici kadromuz, 2023 yılında iş birliği ve ekip çalışması konusunda önemli başarılar elde etti. Farklı birimler arasında güçlü iletişim ve koordinasyon sağlanarak, yapılması planlanan projelerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve hedeflere ulaşılması konusunda aktif rol oynamıştır.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 4: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda oluşturulacak Stratejik hedeflerimiz için birim değişim modeli belirlenecektir.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 1: Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile 2024 yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanılması yapılmıştır.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü olarak, web sitemiz aracılığıyla toplumla iletişim kurulmaktadır. Merkez, gerek eğitim-öğretim programları gerekse de akademik, sosyal, kültürel faaliyetleri hakkındaki bilgiyi şeffaf, doğru ve kolay ulaşılabilir şekilde takdim etmeyi önceler. Merkez, akademik, sosyal ve kültürel nitelikte gerçekleştirdiği faaliyetleri kamuoyuna duyurma noktasında yerel ve ulusal basını da özel olarak bilgilendirir.

Kanıtlar

Birim web sayfası (<https://dijitaldonusum.mcbu.edu.tr/>)

Olgunluk Düzeyi 3: Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarında dijital dönüşüme ilişkin farkındalık yaratarak, dönüşüm süreçlerine destek olmak, dijital dönüşümün üniversitemizin eğitim, araştırma, hizmet ve yönetsel süreçleri ile bütünleştirilmesini sağlamak, bu kapsamda yürütülen çalışmalarla ekonomik-kültürel ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, üniversitemizin eğitim, araştırma ve yönetim boyutlarında dijital dönüşüm ile verim ve kalitenin artırılmasının sağlanması, dijital yetkinliğe sahip işgücünün oluşturulmasıyla işbirlikçi çalışmaların gerçekleştirilmesinin desteklenmesi, büyük veri çalışmalarına destek sağlayarak sonuçların uygulanması yönünde faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve üniversitemizde elde edilen birikimin topluma katkı sağlayan faaliyetlere dönüştürülmesinde daha etkili bir sürecin işletilebilmesi için uygun dijital teknolojilerin araştırılması, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasıdır.

Temel Politikalar

Üniversitenin dijital dönüşümüne öncülük etmek, “Dijital Üniversite” hizmetlerinin sunumuna aracılık etmek, birimler arası iş birliğini artırmak ve bu alanlarda koordinasyonu sağlamak, dijital teknolojilerin üniversitede kullanımının artırılması yoluyla geliştirilmesi ve bu kapsamda farkındalık oluşturulması amacıyla projeler geliştirmek, sertifika programları oluşturmak, Üniversitemizin dijital teknoloji ürün ve hizmetlerini maliyet etkin şekilde tedarik etmesine yönelik stratejiler belirlemek, görev alanına ilişkin proje ve uygulamalara gerektiğinde destek sağlamak, görev alanına giren konularda politika ve strateji önerilerinde bulunmak.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 4: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü olarak üniversite Senatomuz tarafından kabul edilen yönerge kapsamında 2023 yılı Ekim ayı içerisinde aktif olarak hayata geçmiştir. Bu kapsamda 2024 yılı için Stratejik Amaçlar belirlenmiştir.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

A.2.3. Performans yönetimi

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi : Değerlendirme Dışı

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi : Değerlendirme dışı.

A.3.3. Finansal yönetim

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

A.3.4. Süreç yönetimi

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaşlar, koordinatörlüğün faaliyetlerini etkileyen ve onların da etkilendiği kişi, grup veya kuruluşlardır. Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü'nün iç paydaşları öğrenciler, akademik personel ve idari personelden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ise sivil toplum kuruluşlarından, işverenler ve endüstri temsilcilerinden oluşmaktadır.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü olarak, toplumsal katkı projeleri şu aşamalardan oluşur; projelerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi. Her bir proje için detaylı bir planlama süreci izlenir ve bu süreçte projenin hedefleri, kaynakları, zaman çizelgesi ve izlenecek stratejiler belirlenir.

Proje Uygulaması ve İzleme

Projelerimizin uygulanması aşamasında, belirlenen plan doğrultusunda hareket edilir. Eğitim programları için uygun eğitmenler ve kaynaklar temin edilir ve katılımcılar için gerekli tüm düzenlemeler yapılır. Projelerin ilerleyişini sürekli izlemek ve gerektiğinde ayarlamalar yapmak için düzenli toplantılar düzenlenir ve ilgili paydaşlarla iletişim sürdürülür.

Etki Değerlendirmesi

Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü olarak, projelerin sonunda, katılımcılarla geri bildirim toplama süreci başlatılır ve katılımcıların memnuniyet düzeyi ve projenin hedeflerine ulaşma başarısı değerlendirilir. Ayrıca, projelerin topluma olan genel etkisi ve projenin amaçlarına ne kadar uygun olduğu da göz önünde bulundurulur.

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi :Değerlendirme Dışı

D.2. Toplumsal Katkı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi : Değerlendirme Dışı

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Liderlikte İlham Verme: Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü yönetim tarzı olarak çalışanlarına liderlik eden bir tarzı öngörmektedir. Bu liderlik tarzı, çalışanların potansiyellerini maksimum düzeyde kullanmalarını sağlamakta ve kurum kültürünü güçlendirmektedir.
2. Kalite Yönetimi Uygulamaları: Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, kalite yönetimi ilkelerini işletme süreçlerine başarılı bir şekilde entegre etmektedir. Sürekli iyileştirme ve standartlara uygunluk konularında güçlü bir performans sergilemektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Liderlik Gelişimi: Koordinatörlüğümüzde liderlik gelişimi konusunda daha yapılandırılmış bir programın oluşturulması gerekmektedir. Bu program, liderlik becerilerini güçlendirmek ve gelecekteki liderlik pozisyonları için yetenekli çalışanları hazırlamak amacıyla tasarlanabilir.
2. İş Süreçlerinde Verimlilik: Bazı iş süreçlerindeki verimlilik ve etkinlik, daha fazla iyileştirme potansiyeline sahiptir. Özellikle belirli alanlarda dijitalleşme ve otomasyonun sağlanması, iş süreçlerindeki verimliliği artırabilir ve kaynakları daha etkin bir şekilde kullanmamıza yardımcı olabilir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Geniş Kapsamlı Projeler: Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, toplumsal katkı projelerinde geniş kapsamlı ve etkili çalışmalar yürütmektedir. Bu projeler, eğitim, çevre koruma, sağlık ve bilişim gibi çeşitli alanlarda topluma fayda sağlamaktadır.
2. İş birlikleri ve Ortaklıklar: Koordinatörlüğümüz, toplumsal katkı projelerini hayata geçirmek için çeşitli öğrenci toplulukları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmaktadır. Bu iş birlikleri, projelerin etkisini artırmakta ve daha geniş bir kitleye ulaşmamızı sağlamaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Toplumun Geri Bildirim Alınması: Toplumun ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda daha etkin bir şekilde çalışmak için geri bildirim mekanizmaları geliştirilmelidir. Bu, projelerimizin toplum tarafından daha iyi benimsenmesini sağlayacaktır.
2. Kapsayıcılık ve Erişilebilirlik: Projelerimizin daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlamak için kapsayıcı ve erişilebilir bir yaklaşım benimsememiz gerekmektedir. Dezavantajlı gruplar ve kırsal bölgeler gibi daha az erişilebilir alanlara odaklanılmalıdır.
3. Etki Değerlendirme ve Raporlama: Projelerimizin etkisinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve raporlanması, gelecekteki projeler için dersler çıkarmamıza ve stratejik hedefler belirlememize yardımcı olacaktır.

Özet Olgunluk Düzeyi

Birim Adı:		Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü				
Ölçüt	Olgunluk Düzeyi					Değerlendirme Dışı
	1	2	3	4	5	
A.1.1				X		
A.1.2				X		
A.1.3	X					
A.1.4						X
A.1.5			X			
A.2.1				X		
A.2.2						X
A.2.3				X		
A.3.1						X
A.3.2						X
A.3.3						X
A.3.4						X
A.4.1				X		
A.4.2						X
A.4.3						X
A.5.1						X
A.5.2						X
A.5.3						X
B.1.1						X
B.1.2						X
B.1.3						X
B.1.4						X
B.1.5						X
B.1.6						X
B.2.1						X
B.2.2						X
B.2.3						X
B.2.4						X
B.3.1						X
B.3.2						X
B.3.3						X
B.3.4						X
B.3.5						X
B.4.1						X
B.4.2						X
B.4.3						X
C.1.1						X
C.1.2						X
C.1.3						X
C.2.1						X
C.2.2						X
C.3.1						X
C.3.2						X
D.1.1				X		
D.1.2						X
D.2.1						X